



**UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO
RECINTO DE SAN GERMÁN**

**INFORME COMPARATIVO - SAN GERMÁN VS. SISTEMA
RESULTADOS ESTUDIO SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL - NIVEL GRADUADO 2010**

Perfil de la muestra

PREGUNTA	ALTERNATIVAS	SAN GERMÁN	SISTEMA
		Por ciento	
Sexo	Masculino	18	25
	Femenino	74	71
	No contestó	8	4
	Total	100	100
Edad	19 a 24 años	20	22
	25 a 34 años	49	47
	35 a 44 años	15	19
	45 años o más	11	10
	No contestó	5	3
	Total	100	100
Nivel de estudios	Maestría	74	90
	Doctorado	21	7
	Certificado Profesional	0	0
	No contestó	6	3
	Total	100	100
Meta académica	Cursos no conducentes a grado	2	2
	Grado Académico	92	93
	No contestó	6	5
	Total	100	100
Término académico	Semestre	91	28
	Trimestre	3	60
	Bimestre	0	8
	Combinación	0	2
	Otro	0	0
	No contestó	6	3

PREGUNTA	ALTERNATIVAS	SAN GERMÁN	SISTEMA
		Por ciento	
	Total	100	100
Carga académica actual	0 créditos	0	0
	1 a 3 créditos	12	16
	4 a 6 créditos	52	55
	7 a 9 créditos	17	17
	Más de 9 créditos	13	8
	No contestó	6	3
	Total	100	100
Créditos aprobados	Menos de 12 créditos	25	28
	12 a 24 créditos	31	34
	Más de 24 créditos	37	34
	No contestó	7	5
	Total	100	100
Horario de estudios	Diurno	4	5
	Nocturno (después de las 5:00 pm)	80	78
	Sabatino	0	2
	Combinado	9	10
	No contestó	6	6
	Total	100	100
Candidato a graduación	Sí	20	23
	No	72	72
	No contestó	8	6
	Total	100	100
Total de créditos tomados por Educación a Distancia	0 créditos	72	70
	1 a 12 créditos	20	24
	13 a 24 créditos	1	2
	25 a 36 créditos	0	0
	Más de 36 créditos	0	0
	No contestó	6	3
	Total	100	100
Horas semanales que trabajo	0 horas	17	18
	1 a 10 horas	10	10
	11 a 20 horas	17	9
	21 a 40 horas	34	37
	Más de 40 horas	16	22
	No contestó	6	3
	Total	100	100

Resultados

PREGUNTAS GLOBALES	ALTERNATIVAS	SAN GERMÁN	SISTEMA
		POR CIENTO	
La importancia que tiene para usted recomendar la Universidad Interamericana a sus amigos y familiares.	Muy Importante	68	66
	Importante	25	25
	Algo Importante	6	6
	Nada Importante	2	3
	Total	100	100
Su satisfacción, en general, con la Universidad.	Muy Satisfecho	39	45
	Satisfecho	48	43
	Algo Satisfecho	12	10
	Nada Satisfecho	1	2
	Total	100	100

PREGUNTAS	IMPORTANCIA	F	%	SATISFACCIÓN	SAN GERMÁN	SISTEMA
					POR CIENTO	
1. El uso de los recursos tecnológicos por los profesores en la sala de clases.	Muy Importante	179	79	Muy Satisfecho	54	47
	Importante	35	15	Satisfecho	35	38
	Algo Importante	13	6	Algo Satisfecho	9	13
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	2	3
	Total	227	100	Total	100	100
2. Los servicios del área de primeros auxilios.	Muy Importante	118	72	Muy Satisfecho	27	29
	Importante	21	13	Satisfecho	24	33
	Algo Importante	18	11	Algo Satisfecho	26	21
	Nada Importante	7	4	Nada Satisfecho	23	16
	Total	164	100	Total	100	100
3. La disponibilidad de computadoras para su trabajo académico.	Muy Importante	189	87	Muy Satisfecho	45	44
	Importante	16	7	Satisfecho	36	33
	Algo Importante	12	6	Algo Satisfecho	14	17
	Nada Importante	1	0	Nada Satisfecho	4	7
	Total	218	100	Total	100	100
4. El servicio de cafetería.	Muy Importante	86	58	Muy Satisfecho	31	31
	Importante	38	26	Satisfecho	37	35
	Algo Importante	18	12	Algo Satisfecho	20	22
	Nada Importante	6	4	Nada Satisfecho	13	11
	Total	148	100	Total	100	100
5. La rapidez con que el profesor informa los resultados de la evaluación de su trabajo académico.	Muy Importante	192	86	Muy Satisfecho	50	45
	Importante	23	10	Satisfecho	34	36
	Algo Importante	6	3	Algo Satisfecho	13	15
	Nada Importante	2	1	Nada Satisfecho	3	4
	Total	223	100	Total	100	100

PREGUNTAS	IMPORTANCIA	F	%	SATISFACCIÓN	SAN GERMÁN	SISTEMA
					POR CIENTO	
6. La información que provee el catálogo graduado.	Muy Importante	175	82	Muy Satisfecho	37	37
	Importante	23	11	Satisfecho	46	40
	Algo Importante	14	7	Algo Satisfecho	15	14
	Nada Importante	1	0	Nada Satisfecho	2	9
	Total	213	100	Total	100	100
7. El ambiente físico de los salones de clase.	Muy Importante	186	83	Muy Satisfecho	26	42
	Importante	27	12	Satisfecho	31	32
	Algo Importante	9	4	Algo Satisfecho	28	16
	Nada Importante	2	1	Nada Satisfecho	15	9
	Total	224	100	Total	100	100
8. El servicio que brinda la librería.	Muy Importante	141	81	Muy Satisfecho	24	35
	Importante	18	10	Satisfecho	31	38
	Algo Importante	11	6	Algo Satisfecho	16	16
	Nada Importante	5	3	Nada Satisfecho	29	11
	Total	175	100	Total	100	100
9. La disponibilidad de cursos de su especialidad.	Muy Importante	204	92	Muy Satisfecho	35	38
	Importante	7	3	Satisfecho	32	36
	Algo Importante	10	5	Algo Satisfecho	28	21
	Nada Importante	1	0	Nada Satisfecho	4	5
	Total	222	100	Total	100	100
10. La orientación que ofrecen los profesores sobre su programa académico.	Muy Importante	201	91	Muy Satisfecho	40	39
	Importante	12	5	Satisfecho	38	39
	Algo Importante	5	2	Algo Satisfecho	17	18
	Nada Importante	2	1	Nada Satisfecho	4	5
	Total	220	100	Total	100	100
11. Los estacionamientos para los estudiantes.	Muy Importante	189	84	Muy Satisfecho	37	35
	Importante	21	9	Satisfecho	38	36
	Algo Importante	14	6	Algo Satisfecho	18	18
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	8	10
	Total	224	100	Total	100	100
12. Los servicios de la Oficina de Registraduría.	Muy Importante	196	89	Muy Satisfecho	28	36
	Importante	14	6	Satisfecho	25	35
	Algo Importante	11	5	Algo Satisfecho	32	20
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	16	9
	Total	221	100	Total	100	100
13. Las opciones de pago que se le ofrece en el proceso de matrícula.	Muy Importante	207	91	Muy Satisfecho	36	37
	Importante	11	5	Satisfecho	26	34
	Algo Importante	8	4	Algo Satisfecho	24	20
	Nada Importante	1	0	Nada Satisfecho	14	9
	Total	227	100	Total	100	100

PREGUNTAS	IMPORTANCIA	F	%	SATISFACCIÓN	SAN GERMÁN	SISTEMA
					POR CIENTO	
14. Las actividades que ofrece la Oficina de Capellanía Universitaria.	Muy Importante	75	52	Muy Satisfecho	33	35
	Importante	34	24	Satisfecho	46	39
	Algo Importante	17	12	Algo Satisfecho	15	15
	Nada Importante	17	12	Nada Satisfecho	6	11
	Total	143	100	Total	100	100
15. El proceso de admisión al Recinto.	Muy Importante	194	86	Muy Satisfecho	45	48
	Importante	27	12	Satisfecho	42	38
	Algo Importante	5	2	Algo Satisfecho	9	11
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	4	4
	Total	226	100	Total	100	100
16. El trato que brinda el personal de seguridad.	Muy Importante	200	88	Muy Satisfecho	41	44
	Importante	20	9	Satisfecho	36	38
	Algo Importante	7	3	Algo Satisfecho	17	14
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	6	5
	Total	227	100	Total	100	100
17. Las estrategias de enseñanza que utilizan los profesores.	Muy Importante	217	95	Muy Satisfecho	42	40
	Importante	7	3	Satisfecho	44	44
	Algo Importante	5	2	Algo Satisfecho	13	14
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	1	3
	Total	229	100	Total	100	100
18. El proceso de selección de cursos.	Muy Importante	207	91	Muy Satisfecho	34	36
	Importante	14	6	Satisfecho	41	40
	Algo Importante	6	3	Algo Satisfecho	22	18
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	3	6
	Total	227	100	Total	100	100
19. Las actividades académicas que organiza el Recinto.	Muy Importante	124	67	Muy Satisfecho	28	33
	Importante	30	16	Satisfecho	48	43
	Algo Importante	29	16	Algo Satisfecho	19	17
	Nada Importante	1	1	Nada Satisfecho	5	7
	Total	184	100	Total	100	100
20. Los servicios de la Oficina de la Gerencia de Matrícula.	Muy Importante	178	84	Muy Satisfecho	33	40
	Importante	29	14	Satisfecho	39	40
	Algo Importante	6	3	Algo Satisfecho	17	14
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	11	6
	Total	213	100	Total	100	100
21. El estímulo que dan los profesores para la investigación.	Muy Importante	191	88	Muy Satisfecho	36	38
	Importante	22	10	Satisfecho	40	40
	Algo Importante	3	1	Algo Satisfecho	20	16
	Nada Importante	2	1	Nada Satisfecho	5	7
	Total	218	100	Total	100	100

PREGUNTAS	IMPORTANCIA	F	%	SATISFACCIÓN	SAN GERMÁN	SISTEMA
					POR CIENTO	
22. El servicio de la Oficina de Recaudaciones.	Muy Importante	194	87	Muy Satisfecho	21	40
	Importante	20	9	Satisfecho	30	37
	Algo Importante	8	4	Algo Satisfecho	24	15
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	25	8
	Total	222	100	Total	100	100
23. El dominio que demuestran los profesores acerca del contenido de los cursos.	Muy Importante	211	93	Muy Satisfecho	66	60
	Importante	8	4	Satisfecho	30	29
	Algo Importante	7	3	Algo Satisfecho	5	10
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	0	1
	Total	226	100	Total	100	100
24. La orientación sobre las normas y reglamentos de la Universidad.	Muy Importante	160	74	Muy Satisfecho	33	33
	Importante	42	19	Satisfecho	39	40
	Algo Importante	11	5	Algo Satisfecho	21	19
	Nada Importante	4	2	Nada Satisfecho	7	9
	Total	217	100	Total	100	100
25. La orientación espiritual que brinda la Oficina de Capellanía Universitaria.	Muy Importante	97	63	Muy Satisfecho	37	38
	Importante	24	16	Satisfecho	39	36
	Algo Importante	22	14	Algo Satisfecho	17	16
	Nada Importante	11	7	Nada Satisfecho	6	9
	Total	154	100	Total	100	100
26. El programa de actividades culturales.	Muy Importante	112	64	Muy Satisfecho	31	35
	Importante	33	19	Satisfecho	41	39
	Algo Importante	22	13	Algo Satisfecho	18	18
	Nada Importante	7	4	Nada Satisfecho	10	8
	Total	174	100	Total	100	100
27. Los servicios de la Oficina de Asistencia Económica.	Muy Importante	194	89	Muy Satisfecho	13	37
	Importante	7	3	Satisfecho	22	35
	Algo Importante	5	2	Algo Satisfecho	18	14
	Nada Importante	11	5	Nada Satisfecho	48	14
	Total	217	100	Total	100	100
28. Las oportunidades para evaluar el desempeño de los profesores.	Muy Importante	191	85	Muy Satisfecho	37	39
	Importante	23	10	Satisfecho	37	33
	Algo Importante	11	5	Algo Satisfecho	20	18
	Nada Importante	1	0	Nada Satisfecho	7	10
	Total	226	100	Total	100	100
29. Las oportunidades de participación en la selección de representantes de las diferentes organizaciones estudiantiles.	Muy Importante	112	64	Muy Satisfecho	30	3
	Importante	38	22	Satisfecho	43	40
	Algo Importante	19	11	Algo Satisfecho	16	16
	Nada Importante	5	3	Nada Satisfecho	11	9
	Total	174	100	Total	100	100

PREGUNTAS	IMPORTANCIA	F	%	SATISFACCIÓN	SAN GERMÁN	SISTEMA
					POR CIENTO	
30. El acceso a los recursos bibliográficos y a otras fuentes de información que ofrece el CAI.	Muy Importante	196	92	Muy Satisfecho	43	48
	Importante	13	6	Satisfecho	44	35
	Algo Importante	3	1	Algo Satisfecho	10	13
	Nada Importante	2	1	Nada Satisfecho	3	4
	Total	214	100	Total	100	100
31. La seguridad en el Recinto.	Muy Importante	208	92	Muy Satisfecho	34	46
	Importante	12	5	Satisfecho	35	34
	Algo Importante	6	3	Algo Satisfecho	20	14
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	11	6
	Total	226	100	Total	100	100
32. El trato que le dan sus profesores.	Muy Importante	213	94	Muy Satisfecho	55	58
	Importante	8	4	Satisfecho	39	34
	Algo Importante	6	3	Algo Satisfecho	5	7
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	1	2
	Total	227	100	Total	100	100
33. La limpieza del Recinto.	Muy Importante	206	92	Muy Satisfecho	31	54
	Importante	12	5	Satisfecho	35	32
	Algo Importante	5	2	Algo Satisfecho	19	9
	Nada Importante	2	1	Nada Satisfecho	15	5
	Total	225	100	Total	100	100
34. La disponibilidad de áreas de conexión a Internet.	Muy Importante	200	93	Muy Satisfecho	34	44
	Importante	12	6	Satisfecho	31	31
	Algo Importante	3	1	Algo Satisfecho	27	17
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	8	8
	Total	215	100	Total	100	100
35. La disponibilidad de áreas para la orientación y la reflexión.	Muy Importante	99	64	Muy Satisfecho	25	39
	Importante	27	17	Satisfecho	37	33
	Algo Importante	23	15	Algo Satisfecho	28	18
	Nada Importante	6	4	Nada Satisfecho	11	11
	Total	155	100	Total	100	100
36. La imagen que tiene la Universidad Interamericana en la comunidad.	Muy Importante	189	87	Muy Satisfecho	49	53
	Importante	22	10	Satisfecho	41	36
	Algo Importante	5	2	Algo Satisfecho	10	8
	Nada Importante	1	0	Nada Satisfecho	1	2
	Total	217	100	Total	100	100
37. Los servicios para estudiantes con impedimentos.	Muy Importante	154	91	Muy Satisfecho	36	48
	Importante	11	6	Satisfecho	37	36
	Algo Importante	5	3	Algo Satisfecho	19	12
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	8	4
	Total	170	100	Total	100	100

PREGUNTAS	IMPORTANCIA	F	%	SATISFACCIÓN	SAN GERMÁN	SISTEMA
					POR CIENTO	
38. La disponibilidad de los profesores para atenderle fuera del horario de las clases.	Muy Importante	202	92	Muy Satisfecho	42	41
	Importante	14	6	Satisfecho	42	38
	Algo Importante	3	1	Algo Satisfecho	12	16
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	4	6
	Total	219	100	Total	100	100
39. La calidad de su programa de estudios.	Muy Importante	217	96	Muy Satisfecho	48	44
	Importante	5	2	Satisfecho	40	41
	Algo Importante	4	2	Algo Satisfecho	11	12
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	1	3
	Total	226	100	Total	100	100
40. La atención que brinda la facultad a sus dudas y preguntas.	Muy Importante	209	94	Muy Satisfecho	43	41
	Importante	8	4	Satisfecho	38	36
	Algo Importante	5	2	Algo Satisfecho	16	16
	Nada Importante	1	0	Nada Satisfecho	3	7
	Total	223	100	Total	100	100
41. La disponibilidad de cursos en los horarios que interesa.	Muy Importante	209	94	Muy Satisfecho	34	36
	Importante	8	4	Satisfecho	33	32
	Algo Importante	5	2	Algo Satisfecho	27	22
	Nada Importante	0	0	Nada Satisfecho	6	10
	Total	222	100	Total	100	100